



Be Change Live

## LIEU & DATE

Présentiel (Toulouse) :

21-23/09/22,

(autres lieux & dates

sur demande si

4 personnes minimum)

OU

en **intra-organisations**

## DUREE

3,5 jours

soit 24,5 heures de

formation

(3 j. + ½ j. supervision

collective)

9h-12h45 / 14h-17h15

Format **présentiel**

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

3 à 12 personnes

## TARIF (3,5 jours)

**Inter-organisations**

**1200€ HT** (indépendants)

soit 343€ HT / jour

**1700€ HT** (entreprises)

soit 486€ HT / jour

**Intra-organisations**

**6300€ HT** pour 3,5 jours

soit 1800€ HT / jour

## POUR

## VOUS INSCRIRE !

(date limite : 5j avant début)

**+33.(0)6.68.74.56.36**

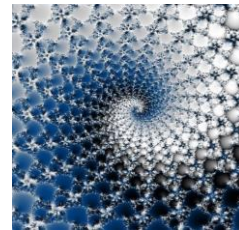
**benedicte.cl@**

**be-change-live.com**

**www.be-change-live.com**

Nous contacter en cas de situation de **handicap** pour définir les modalités spécifiques à mettre en œuvre.

# Les Fondamentaux de l'Approche Systémique



*"Quand je parle de **complexité**, je me réfère au sens latin élémentaire du mot "complexus", "ce qui est tissé ensemble". Les constituants sont différents, mais il faut voir comme dans une tapisserie la figure d'ensemble. Le vrai problème c'est que nous avons trop bien appris à séparer. Il vaut mieux apprendre à relier. "*

Edgar MORIN

Une organisation, un système (individuel et collectif), fonctionne comme un **organisme vivant** au sein duquel tous les éléments sont en **interdépendance**. La systémique vient **aiguiser et décaler notre regard** sur les **enjeux sous-jacents** du système, tout en nous équipant de **pratiques et outils spécifiques** qui permettent **d'accompagner les changements & transformations en profondeur et en pertinence**.

Pratiquer la systémique, c'est adopter un **nouveau paradigme**, transformateur, particulièrement adapté aux **situations et environnements complexes**.

Cette formation vous permettra d'acquérir **compréhension et pratique des fondamentaux** de l'approche systémique, tout en faisant le **lien avec des pratiques complémentaires**.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ▶ **Découvrir** l'approche systémique (grands principes et outils).
- ▶ Acquérir une **lecture différente** des **problématiques** individuelles et / ou collectives (organisations, entreprises).
- ▶ Repérer les différents **enjeux** dans les **dysfonctionnements relationnels**.
- ▶ Détecter les **mécanismes homéostatiques** du système.
- ▶ Savoir **mettre en œuvre** une **vision et une intervention systémiques**.
- ▶ **Enrichir sa posture d'acteur du changement**.

## PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans des **processus d'accompagnement du changement et de transformation** et désirant intégrer dans ses pratiques une **dimension systémique** :

**Dirigeant, leader, DRH, manager opérationnel ou fonctionnel, coach, consultant interne ou indépendant, acteur du changement ou des transformations, porteur de projets, intrapreneur, responsable d'organisations** (associations, institutions).

## PRE-REQUIS

**Pas de pré-requis** mais la formation sera plus profitable si le participant est en **situation d'accompagnement du changement ou de transformations** individuelles ou collectives.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ▶ **Entretien personnalisé** avec l'intervenante avant la formation pour préciser votre projet de changement ou d'accompagnement et vos attentes particulières.
- ▶ Evaluation des acquis par des  **mises en situation et debriefings** individuels et collectifs tout au long de la formation. **Feedback** du formateur.
- ▶ Questionnaire d'**évaluation à chaud** après les 2 premières journées.
- ▶ **0,5j d'analyse de pratiques** (supervision systémique collective) 1 mois après la formation.
- ▶ Questionnaire d'**évaluation à froid**, après la supervision.

SAS BE CHANGE LIVE

SAS au capital de 8000€ | Siège social : 74 bis avenue du Lauragais, 31320 Castanet-Tolosan  
SIRET 843 898 057 00016 | APE 7022Z | TVA Intracommunautaire : FR 03843898057 | N° décl. activité : 76310947231  
Tél. : **06.68.74.56.36** | **benedicte.cl@be-change-live.com**



Be Change Live



**Bénédicte COSTEDOAT-LAMARQUE**

- HEC Executive Coach des Organisations et Executive Coach individuel
- Praticienne ANC
- Analyste jungienne
- Conférencière (TEDx)
- Intervenante et jury HEC
- Superviseur
- Experte sur le Burn Out & les Organisations Apprenantes
- Spécialisée Hauts Potentiels
- Auteur de "Le burn out, une opportunité de transformation intérieure" & co-auteur de "Le Guide de l'organisation apprenante"

Après plus de 20 ans de postes de **management opérationnel et de coordination internationale** au sein d'**AIRBUS** dans les domaines **Qualité, Lean, Stratégie & Innovation et RH**, notamment avec des fonctions de Directrice Qualité ou de Responsable de l'Accompagnement du Changement, j'**accompagne les dirigeants et leurs équipes** dans les transformations managériales, organisationnelles et culturelles. Ma **pratique systémique** favorise le développement de modes collaboratifs et d'innovation managériale. Membre des **Conseils d'Administration de SOL** (Society for Organizational Learning) et du **CECORP** (Cercle Européen des Coachs d'Organisations Professionnels).

**PROGRAMME DE LA FORMATION (3,5j) - concept + mise en pratique**

- ▶ **Comprendre les concepts de base de l'approche systémique**
  - Historique
  - Complexité vs pensée linéaire
  - Qu'est-ce qu'un système ?
  - Les axiomes du changement
- ▶ **Identifier les paramètres d'une intervention systémique**
  - Observer un système avec un regard systémique
  - **Le problème est la solution...**
  - Repérer et agir avec l'**homéostasie** du système
  - Les **dynamiques de groupes** contribuent à l'homéostasie
  - Les **reflets systémiques** éclairent les modes d'interactions et les enjeux sous-jacents du système
  - Introduction à l'**Ombre, l'inconscient** du système (part non visible)
  - Cas des **entreprises familiales** ("double système")
- ▶ **Incarner une posture d'intervention**
  - Tenir le **cadre**
  - **Confusion et paradoxe**
  - **Circularité**
  - Quelle est **ma posture** ?
- ▶ **Accompagner changement & transformations avec l'approche systémique**
  - Les différents **niveaux d'intervention** (+ cas concrets)
  - Lien avec l'**Organisation Apprenante** (les 5 disciplines du leadership -Peter Senge)
  - Lien avec l'**approche neurocognitive et comportementale (ANC)**
- ▶ **Analyser sa pratique – session 1 mois après (0,5j de supervision systémique collective en distanciel)** pour vérifier l'**acquisition des compétences**, prendre du recul, explorer des **pistes d'actions complémentaires**.

**EXPERIENCE PEDAGOGIQUE**

- ▶ **Apports conceptuels**, combinés à une **approche expérientielle**, à partir des **situations professionnelles** amenées par les participants.
- ▶ Nous sommes notre propre matériau de travail : combinaison d'**exploration de sa propre expérience** et **partage entre pairs** pour aller en profondeur. **Ateliers d'entraînement** en sous-groupes et en grand groupe, basés sur des **situations réelles**.
- ▶ Approche **systémique et pragmatique** en lien avec la **réalité opérationnelle**.
- ▶ Expérimentation d'**outils pratiques**.
- ▶ La **Théorie U** (méta-modèle innovant du MIT) est utilisée comme trame de la formation.

**LES + de la FORMATION**

- ▶ Une **intervenante expérimentée** dans la mise en œuvre **opérationnelle** de l'approche systémique.
- ▶ **½ journée de supervision collective** pour **mettre en perspective les premières expérimentations** des participants sur le terrain et **ajuster compréhension et pratiques**.
- ▶ Une **combinaison d'angles de vue** de l'**approche systémique** (orientation Palo Alto) avec l'**approche jungienne**, permettant de détecter l'**Ombre** & l'expression de l'**inconscient du système**, l'**approche neurocognitive et comportementale**, les pratiques d'**Organisations Apprenantes**
- ▶ Le **renforcement de l'appropriation** basé sur l'accélération de la démarche si **plusieurs membres d'une organisation** suivent la formation.
- ▶ L'intervention est proposée en **anglais** si un groupe se constitue.
- ▶ Chaque participant repartira avec un **support de formation** et une **attestation de formation**.