

Bénédicte COSTEDOAT-LAMARQUE

74bis avenue du Lauragais

31 320 Castanet-Tolosan

Téléphone +33 6 68 74 56 36

benedicte.cl@be-change-live.com | www.be-change-live.com



Expérience professionnelle

Oct 2018 – aujourd'hui **Présidente & fondatrice** – BE CHANGE LIVE (Toulouse, 31)



- **Executive Coaching des Organisations** pour les transformations culturelles et managériales (approche systémique)
- **Facilitation** et conception de workshops en **intelligence collective (méthodologies collaboratives pour des solutions créatives)**
- **Médiation, Supervision** collective et individuelle, **Coaching individuel et d'équipe**
- **Accompagnement du burn out** pour les managers et employés (approche spécifique centrée sur les modes de fonctionnement profonds et modèles mentaux)
- **Intervenante à HEC (Théorie U & intelligence collective), membre du jury** de certification
- **Conférences, auteur** : *Le burn out, une opportunité de transformation intérieure* et *Le guide de l'Organisation Apprenante*
- **Membre du conseil d'administration du CECORP***, **membre de SOL*** et de **Créa-France** (développement de la créativité)

Sep 2017 – Sep 2018 **Innovation managériale** – Airbus Group (Toulouse, 31)



- Accompagnement de **pratiques managériales innovantes** (innovation managériale, **innovation collaborative**)
- **Conférences** : "Le rôle du leader et des RH dans la transformation", "Mettre en œuvre l'innovation managériale"

Juil 2014 – Aug 2017 **Resp. de l'Accompagnement du Changement** – AIRBUS Defence & Space (Toulouse, 31)



- Créatrice du **Change Lab**, une cellule d'innovation et d'expérimentation
- **Co-conception et facilitation de groupes (10 à 180 personnes – opérateurs à dirigeants) en intelligence collective**
- Diffuser les **pratiques** de travail **collaboratives** au sein de l'organisation et des équipes
- Déployer plusieurs **pilotes d'innovation managériale** (incluant **au sein de ma propre équipe**)
- Accompagner la mise en œuvre de la **Transformation & et l'évolution d'état d'esprit** pour Space Systems
- Développer la **capacité interne** d'accompagnement au changement (réseau de facilitateurs)

Mar 2012 – Jul 2014 **Responsable Corporate Qualité et Lean** – ASTRIUM (Toulouse, 31)



- Développer et consolider la **cohérence Quality & Improvement** au sein des fonctions et des Business Units d'Astrium
- **Concevoir** et manager la "**Lean & Quality Academy**" et le "**Shared College Quality & Improvement**" pour **Airbus Group**
- Leader de l'un des 6 projets du **programme de Transformation Qualité** pour Airbus Group (Quest)
- Leader du "**European Space Forum**" pour l'**EAQG** (European Aerospace Quality Group) & membre votant pour Astrium à l'**IAQG**

Oct 2011 – Mar 2012 **Business Process Management** – AMADEUS (Sophia-Antipolis, 06)



- En charge de la co-conception et de la mise en œuvre de l'approche **BPM** (Business Process Management)

Mai 2008 – Oct 2011 **Responsable du Programme Lean 6 Sigma (Black Belt)** – Siège EADS (Paris, 92)



En charge du **développement et déploiement du Programme** pour toutes les entités **EADS dans le monde** :

- Co-construire et mettre en œuvre la **stratégie, coordination** du **réseau** de Points Focaux, conception de nouvelles **formations**

Dec 2004 – Mai 2008 **Responsable Qualité – Unité de Production A330-A340 / A300** – AIRBUS (Saint-Nazaire, 44)



- Manager une équipe de **30 personnes**, sur les activités **assurance Qualité** et développer l'**amélioration continue**

Oct 2002 – Dec 2004 **Resp. des inspections des Compagnies Aériennes (A320-A330/340-A380)** – AIRBUS (St-Naza)



- Accompagner le **changement culturel** sur la prise en compte Client et installer l'**état d'esprit Client**

Jan97 – Oct 2002 **Responsable Formation et Compétences** du site - AIRBUS (Saint-Nazaire, 44)



Certifications & Etudes

Membre du jury pour la certification HEC Executive Coaching of Organisations

2018 Formation "**Supervision des coachs d'organisations**" – Michel Moral, Florence Lamy

2016 Formation "**Approche Systémique**" – JA Malarewicz Conseil

2015 Formation "**Constellations systémiques d'organisation**" – Chantal Motto consultants

2015 **Certification "HEC Executive Coaching des Organisations"** - HEC Executive Education

2015 Formation "**Theory U d'Otto Scharmer**" - Dialogue en Intelligence Collective

2011 **Certification "Coaching d'équipe, Process Communication"** - Kahler Communication

2010 Formation "**Théorie Organisationnelle de Berne**" (Coaching d'Organisations) - Médiexion

2010 **Certification "HEC Executive Coach CESA I"** - HEC Executive Education

2009 **Certification "EADS Lean Six Sigma Black Belt"** - EADS Internal Training

1996 **Bac+5, Ressources Humaines** - ESSEC Business School Paris

1995 **Bac+4, Chimie** – Université Paul Sabatier (Toulouse III)



Hobbies

Voyages, surf, Tai Chi Chuan, peinture créative, lectures,...

Brevet de Pilote Privé, monitrice de danses de salon (groupes jusqu'à 70 personnes), monitrice de ski alpin



*CECORP : Cercle Européen des Coachs d'ORganisations Professionnels, SOL : Society for Organisational Learning

COSTEDOAT-LAMARQUE

74bis avenue du Lauragais

31 320 Castanet-Tolosan

Cell phone **+33 6 68 74 56 36**

benedicte.cl@be-change-live.com | www.be-change-live.com



Professional experience

Oct 2018 – today **Founder & CEO** – BE CHANGE LIVE (Toulouse, 31)



- **Executive Coaching of Organisations** through systemic practices for cultural & managerial transformations
- **Collective intelligence** workshop design & **facilitation**, using **collaborative** methodologies to **let emerge creative solutions**
- **Mediation**, collective and individual **Supervision, individual and team coaching**
- **Accompaniment of burn out** for managers and employees : specific work on inner ways of behaving, mental models
- **Speaker at HEC** for Theory U & Collective Intelligence, **jury member** for certification
- **Conferences, author:** *Le burn out, une opportunité de transformation intérieure* and *Le guide de l'Organisation Apprenante*
- **Member of board of directors of CECORP***, **member of SOL*** and of **Créa-France** (creativity development)

Sep 2017 – Sep 2018 **Managerial innovation** – Airbus Group (Toulouse, 31)



- Accompanying **innovative ways of working and leading** (empowered teams)
- **Conferences** : "Le rôle du leader et des RH dans la transformation", "Mettre en œuvre l'innovation managériale"

Jul 2014 – Aug 2017 **Head of Change Management** – AIRBUS Defence & Space (Toulouse, 31)



- Creating and leading the **Change Lab**, a cell of innovation and experimentation
- **Co-designing and facilitating groups (10 to 180 people** -working level to executives) by **mobilizing collective intelligence**
- Broadening **practices of collaborative ways of working** within organization and teams
- **Rolling-out managerial innovation** within several pilots (**including my own team**)
- Supporting the **Transformation implementation & driving mindset change** for Space Systems
- Building up **internal Change capability** (facilitator network)

Mar 2012 – Jul 2014 **Head of Corporate Quality and Lean** – ASTRIUM (Toulouse, 31)



- **Developing and consolidating Quality & Improvement consistency** across Astrium BUs and functions
- **Designing & leading Lean & Quality Academy** and **Airbus Group Quality & Improvement Shared College**
- Leading one of the 6 workpackages of the **Airbus Group Quality Transformation Programme** (Quest)
- Leading the **European Space Forum** within EAQG–European Aerospace Quality Group- & voting member for Astrium at **IAQG**

Oct 2011 – Mar 2012 **Business Process Management** – AMADEUS (Sophia-Antipolis, 06)



- In charge of **co-designing and implementing the BPM approach** (Business Process Management) within the company, through the creation of the BPM Centre of Excellence

May 2008 – Oct 2011 **Head of Lean 6 Sigma Programme** - EADS Headquarters (Paris, 92)



In charge of developing and deploying the Programme **overall EADS entities, worldwide:**

- Co-building and implementing the **Strategy**, coordinating the **network** of Focal Points, **designing** the new **trainings**

Dec 2004 – May 2008 **Head of Quality - Manufacturing Unit A330-A340 / A300** - AIRBUS (Saint-Nazaire, 44)



- Managing a **30 people team**, managing the **Quality Assurance activities** and developing **Continuous Improvement**

Oct 2002 – Dec 2004 **Head of Airline Inspection (A320-A330/340-A380)** – AIRBUS (Saint-Nazaire, 44)



- In charge of leading a **cultural change regarding customer care and customer mindset**

Jan97 – Oct 2002 **Head of Training and Competences** - AIRBUS (Saint-Nazaire, 44)



Certifications & Studies

Jury member for certification of HEC Executive Coaching of Organisation

2018 Training at "**Supervision of coaches of organisations**" – Michel Moral, Florence Lamy

2016 Training at "**Systemic approach**" – JA Malarewicz Conseil

2015 Training at "**Systemic constellations of organisation**" – Chantal Motto consultants

2015 **Certified "HEC Executive Coaching of Organisations"** - HEC Executive Education

2015 Training at "**Theory U from Otto Scharmer**" - Dialogue en Intelligence Collective

2011 **Certified "Team coaching, Process Communication"** - Kahler Communication

2010 Training at "**Organizational Theory of Berne**" (Coaching of organisations) - Médiaxion

2010 **Certified "HEC Executive Coach CESA I"** - HEC Executive Education

2009 **Certified "EADS Lean Six Sigma Black Belt"** - EADS Internal Training

1996 **Post graduate, Human Resources** - ESSEC Business School Paris

1995 **Master degree, Chemistry** - Paul Sabatier University (Toulouse III)



Hobbies

Travelling, surfing, Tai Chi Chuan, creative painting, reading,...

Private Pilot Licence, ballroom dance (instructor, groups up to 70 people), alpine skiing (instructor, 1 year)



*CECORP : Cercle Européen des Coachs d'ORganisations Professionnels, SOL : Society for Organisational Learning